



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGIA



**SINDROME DE BURNOUT EN PERSONAL MÉDICO DE
LOS SERVICIOS DEL HOSPITAL REGIONAL DE CIUDAD
DEL ESTE, AÑO 2022**

Autores:

- Graciela Abigail Arzamendia Bogado
- Luz Viviana Villalba Centurión

Orientador:

Lic. Fabian Lezcano Iriarte

Correo: fabian.lezacano@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología

Ciudad del Este - Paraguay

Año 2023

RESUMEN

Esta presente investigación ha sido elaborada como Trabajo Final de Grado de la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este, con el objetivo de analizar la incidencia del Síndrome de Burnout en el personal médico de los servicios del Hospital Regional del Este en el año 2022. Para poner en marcha nuestra finalidad, se recurrió a un diseño no experimental de corte transversal con un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo. La población de esta investigación está compuesta por 56 profesionales médicos de distintas áreas, entre hombres y mujeres. El instrumento utilizado fue el cuestionario Inventario de Burnout de Maslach (MBI) constituido por 22 ítems, diseñado a través de la plataforma de formularios de Google en donde el test mide la frecuencia y la intensidad con la que se presenta el síndrome de Burnout. Los resultados observados indican que el 51% de los encuestados presento nivel alto de Cansancio Emocional, el 44% corresponde al nivel alto de Despersonalización y sólo el 25% de las personas afirmaron que tienen nivel alto de Realización Personal en sus respectivos servicios como personal médico.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, personal médico, Inventario de Burnout de Maslach.

ABSTRACT

This present investigation has been prepared as Final Degree Project of the Faculty of Philosophy of the Universidad Nacional Del Este, with the objective of analyzing the incidence of Burnout Syndrome in the medical staff of the services of the Hospital Regional del Este in the year 2022. To implement our purpose, a non-experimental cross-sectional design was used with a quantitative approach of descriptive scope. This research is made up of 56 medical professionals from different areas, between men and women. The instrument used was the Maslach Burnout Inventory (MBI) consisting of 22 items, designed through the Google forms platform where the test measures the frequency and intensity with which Burnout syndrome occurs. The observed results indicate that 51% of the respondents presented a high level of Emotional Fatigue, 44% correspond to a high level of Depersonalization and only 25% of the people stated that they have a high level of Personal Fulfillment in their respective services as medical staff.

Keywords: Burnout Syndrome, medical staff, Maslach Burnout Inventory